

Nutzungsbedingungen zum Online-Portal der Stadtwerke Torgau GmbH

§ 1 Allgemeines

(1) Über das Online-Portal der Stadtwerke Torgau GmbH (im folgenden SWT genannt) können die registrierten Nutzer Vertragsangelegenheiten mit SWT online verwalten. Die Nutzung des Online-Portals erfolgt auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen, die der Nutzer anerkennt, sobald er auf sie hingewiesen wurde und die Nutzung der Plattform fortsetzt.

(2) Wenn der Nutzer vermutet, dass unberechtigte Dritte von seinen Daten Kenntnis erlangt haben oder ein Missbrauchsfall vorliegt, hat er SWT unverzüglich telefonisch und / oder per Textform - auch per E-Mail – über nachfolgende Kontaktdaten zu informieren: Stadtwerke Torgau GmbH, Fischerdörfchen 11, 04860 Torgau, Telefon: 03421/741600, E-Mail: kontakt@stadtwerke-torgau.de.

§ 2 Nutzung, Registrierung und Anmeldung

(1) Die Erstellung des Benutzerkontos erfordert eine einmalige Registrierung durch den Nutzer. Der Registrierungsprozess erfolgt über die Internetseite www.stadtwerke-torgau.de. Der Nutzer muss für die Registrierung die abgefragten Benutzerdaten, hierunter auch eine Kontakt-E-Mail-Adresse, in die Registrierungsmaske eingeben und übermitteln.

(2) Nach Übermittlung dieser Benutzerdaten erhält der Nutzer eine E-Mail mit einem Aktivierungslink an seine Kontakt-E-Mail-Adresse. Der Nutzer schließt die Registrierung ab, indem er auf den Aktivierungslink klickt und damit die Erstellung seines Benutzerkontos bestätigt. Mit der nach Ziffer 1 gewählten E-Mail-Adresse und dem Passwort (gemeinsam im Folgenden: Zugangsdaten) kann sich der Nutzer im Portal anmelden und sein Benutzerkonto nutzen.

(3) Wird die Registrierung nicht innerhalb von 24 Stunden durch den Kunden abgeschlossen oder kann die Registrierung aus technischen Gründen nicht abgeschlossen werden, erhält der Kunde seine den Vertrag betreffenden Dokumente, Erklärungen und Informationen auf anderem Weg nach Maßgabe des Vertrags.

(4) Nach der Registrierung hat der Nutzer die Möglichkeit, im Portal weitere Verträge mit seinem Benutzerkonto zu verknüpfen. Die Verknüpfung erfolgt über die Eingabe der Kundennummer sowie Zählernummer bzw. Marklokations-ID für den jeweiligen Vertrag. Hierdurch erhält er Zugriff auf die Funktionalitäten des Portals für den jeweiligen Vertrag.

§ 3 Rechnungen und Schriftverkehr / Portalleistungen

(1) Das Portal dient der Verwaltung und Abwicklung von Verträgen sowie der vertragsbezogenen Kommunikation zwischen dem Nutzer und SWT. SWT stellt dem Nutzer hierfür einen persönlichen elektronischen Posteingang zur Verfügung und informiert ihn per E-Mail über neu eingestellte Dokumente. Der Nutzer und SWT vereinbaren, dass Willenserklärungen im Zusammenhang mit dem bestehenden Vertragsverhältnis auch über das Portal abgegeben werden können.

(2) Über den Posteingang kann SWT rechtserhebliche Mitteilungen an den Kunden zustellen. Rechnungen und Abrechnungsinformationen werden ab dem Zeitpunkt der Registrierung für die Dauer der Nutzung des Portals automatisch im Portal bereitgestellt; hiermit erklärt sich der Nutzer einverstanden.

§ 4 Ende der Nutzungsberechtigung; Sperrung/Deaktivierung

(1) Die Nutzungsberechtigung des Online-Portals endet 365 Tage nach dem Tag, zu dem der letzte Energieversorgungsvertrag des Nutzers mit SWT beendet worden ist.

(2) Das Nutzungsverhältnis kann vom Kunden ohne Einhaltung einer Frist und ohne Begründung in Textform gekündigt werden. Seitens SWT kann das Nutzungsverhältnis nur aus wichtigem Grund gekündigt werden. Ein wichtiger Grund liegt unter anderem dann vor, wenn der Kunde nachhaltig gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt, wenn der Kunde seine Eigenschaft als Kunde verliert oder wenn das Online-Portal eingestellt wird. Die Kündigung kann auch durch Löschung des Benutzerkontos im Portal in dem Menüpunkt „Mein Profil“ erfolgen.

(3) Der Zugang zum Online-Portal wird von SWT automatisch für 60 Minuten gesperrt, wenn der Nutzer das Passwort fünf Mal hintereinander falsch eingegeben hat.

(4) SWT behält sich vor, den Zugang zum Portal zu deaktivieren, wenn es vom Nutzer unverhältnismäßig lange (über 1 Jahr) nicht benutzt wurde.

(5) Bei Verdacht auf Missbrauch, auf Nutzerwunsch oder aus Gründen der Sicherheit kann die SWT den Zugang zum Online-Portal sperren. Der Nutzer ist darüber zu unterrichten.

(6) Endet das Nutzungsverhältnis, so wird die Zugangsberechtigung des Kunden deaktiviert. Die Kundendaten werden im Online-Portal gelöscht.

§ 5 Pflichten des Nutzers

(1) Der Nutzer hat für seine Nutzungsberechtigung seine personenbezogene, namentliche E-Mail-Adresse anzugeben. Er ist verpflichtet, seine Zugangsdaten (Benutzer und Passwort) geschützt vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte aufzubewahren.

(2) Der Nutzer hat alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen.

(3) Die erstellten Rechnungen sind unverzüglich vom Nutzer zu prüfen.

(4) Änderungen der E-Mail-Adresse sind SWT unverzüglich mitzuteilen.

(5) Der Nutzer ist verpflichtet, seine im Online-Portal angegebene E-Mail-Adresse für elektronische Post von SWT stets empfangsbereit zu halten und den E-Mail-Eingang über diese Adresse regelmäßig abzurufen.

(6) Der Nutzer hat sicherzustellen, dass die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten der Personen vorliegt, deren Daten verwaltet werden.

§ 6 Haftung

(1) Die Haftung der SWT sowie seiner Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wird. Dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalspflichten).

(2) Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung der SWT auf den Schaden, den sie bei Abschluss der Nutzungsbedingungen nach als mögliche Folge der Verletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die er kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

(3) Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

(4) Für Leistungen von Internet- und/oder Service Providern des Nutzers besteht keine Haftung seitens SWT.

§ 7 Datensicherheit / Datensicherheit

Die Datenübertragung erfolgt über eine sichere SSL-Verschlüsselung, ein entsprechender Browser ist daher vom Nutzer zu verwenden. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://stadtwerke-torgau.de/datenschutz>.

§ 8 Technische Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit kann insbesondere aufgrund von Wartungsarbeiten, Störungen der Internetverbindung oder höherer Gewalt vorübergehend eingeschränkt oder ausgeschlossen sein. Ein Anspruch auf eine uneingeschränkte technische Verfügbarkeit des Online-Portals besteht nicht. Bei Störungen des Portals erreichen Sie SWT telefonisch 03421/741610 oder per E-Mail kundenservice@stadtwerke-torgau.de.

§ 9 Sonstige Vereinbarungen

Die übrigen Bestimmungen des Vertragsverhältnisses bleiben von den vorstehenden Bedingungen unberührt und gelten fort. Insbesondere gelten die mit dem Nutzer vereinbarten Vertrags- und Geschäftsbedingungen.

§ 10 Änderung der Nutzungsbedingungen

SWT ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen anzupassen, soweit dies aufgrund von Änderungen der gesetzlichen oder sonstigen rechtlichen Rahmenbedingungen oder zur Schließung von Regelungslücken erforderlich ist und den Nutzer nicht unangemessen benachteiligt. Änderungen werden dem Nutzer spätestens vier Wochen vor ihrem Inkrafttreten in Textform mitgeteilt. Der Nutzer kann das Nutzungsverhältnis bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung fristlos kündigen. Hierauf wird er in der Änderungsmitteilung gesondert hingewiesen.